



## Ja, wir machen Zeitreisen! Werde Teil von einmaligem VR-Edutainment

TimeRide ist führend in Entwicklung, Produktion und Aufbau von VR-Erlebnissen. Wir nutzen die brandneue Virtual-Reality-Technologie, um den langgehegten Traum des Zeitreisens Wirklichkeit werden zu lassen. In Köln tauchen unsere Besucher bei einer Stadtrundfahrt ins Leben und Treiben der Domstadt vor über 100 Jahren ein, in Dresden reisen wir 300 Jahre zurück zu barocken Festlichkeiten des höfischen Lebens. In Berlin reisen wir zu Zeiten der Mauer durch Checkpoint Charlie an den Grenzübergang und in München erleben unsere Gäste 7.000 Jahre Geschichte bei einem Flug über Bayern. Weitere Standorte folgen.

Wir suchen ab sofort für unser Serviceteam am Standort Köln in Vollzeit oder Teilzeit einen engagierten und kompetenten

### Customer Service Agent (w/m/d)

#### Das erwartet Dich

- Du unterstützt das Serviceteam bei der kompletten Abwicklung unserer Ticketbuchungen sowie Vertriebsaufgaben
- Du nimmst Kundenanrufe an, erstellst Buchungsbestätigungen, pflegst die Ticketbuchungen in unser Ticketsystem ein und übernimmst den Rechnungsversand sowie das Mahnwesen
- Du verwaltest mit deinem Team die relevanten Mail-Accounts und bildest die Schnittstelle zu unseren digitalen Services
- Du bist zusammen mit deinen Kollegen auch standortübergreifend unser Ansprechpartner für das Thema Ticket-Buchungen
- Ein zentraler, attraktiver Arbeitsplatz im Herzen der Kölner Altstadt
- Ein cooles Team mit einer befähigenden und wertschätzenden Atmosphäre
- Aktive Mitgestaltung beim Auf- und Ausbau eines neuen Teams

#### Das suchen wir

- Du bist die freundliche Stimme, mit der alle Fragen unserer Kunden beantwortet werden
- Ein Organisationstalent mit souveränem und freundlichem Auftreten
- Teamgeist und ausgeprägter Hands-on Mentalität
- Service und Dienstleistungsorientierung
- Du hast einen hohen Anspruch an die Qualität Deiner Arbeitsergebnisse

#### Darüber hinaus

- Du könntest erste Berufserfahrung im gesuchten Berufsfeld sammeln
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist von einer anspruchsvollen und abwechslungsreichen Tätigkeit im Bereich Virtual-Reality-Entertainment begeistert

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Lebenslauf inkl. Zeugnissen und Deiner Gehaltsvorstellung!**